

くすりのみつわ

(埼玉県草加市)

報告日
2019年3月25日(月)



2年前より
ハンドケア講習会を取り入れてから、
販売実績に顕著に結びつき
売り上げが大きく伸びました。



来店されたお客様全員に
「一緒にハンドマッサージをやりませんか？」と声を掛け、
終わった後にプーラ薬用 FH クリームのサンプルを差し上げ、
「お家に帰ってからもう一度、入浴後の寝る前にやってみて下さい」
とお伝えすると、数日後「よかったわ」と
喜んで FH クリームを購入してくださることがとても嬉しく、
改めてこの FH クリームの良さを実感いたしました。

決して押し売りするわけではなく
『キレイな手になっていただきたい』との思いから、
シーズンになると特にハンドケアをお勧めしてきた結果、
販売実績が3年目には初年度の3倍以上に
増加しました。



ハンドマッサージを通じて
お客様とコミュニケーションをとることが楽しく、
お客様が喜んでいる姿を見てやりがいを感じ
「また頑張ろう」と思いました。

